

## 2. Evalúa tu estado

### 2.0 Funcionamiento

La evaluación está compuesta de dos tests, el PHQ (2 preguntas) y GAD (7 preguntas). Para el usuario esta separación es invisible pero para nosotros es importante porque la ponderación de cada test tienen un efecto distinto en los resultados.

*(El PHQ-2, significativo =>3; el GAD-7=>10)*

#### Puntaje de respuestas

Ambos tests miden presencia del síntoma durante las anteriores 2 semanas y tienen 4 respuestas (escala de Likert) con la siguiente ponderación

- Ningún día = 0 puntos
- Menos de 7 días = 1 punto
- Más de 7 días = 2 puntos
- Casi todos los días = 3 puntos

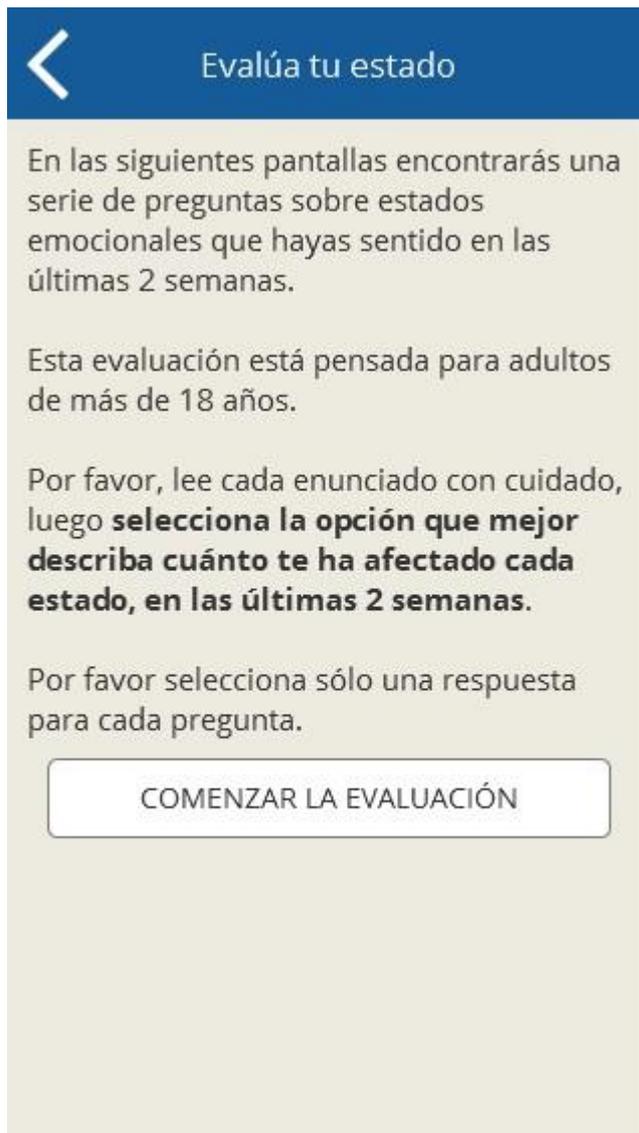
#### Distribución de Resultados

Combinando la suma de las preguntas GAD y de las PHQ

|        |         |         |         |         |          |         |
|--------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|
| GAD    | 0-5     |         | 6-10    |         | 11 o más |         |
| PHQ    | < = 3   | > 3     | < = 3   | > 3     | < = 3    | > 3     |
| Result | Valor 4 | Valor 2 | Valor 3 | Valor 2 | Valor 2  | Valor 1 |
|        | OK      | OK      | OK      | OK      | OK       | OK      |

- Todas cero

## 2.1 Introducción



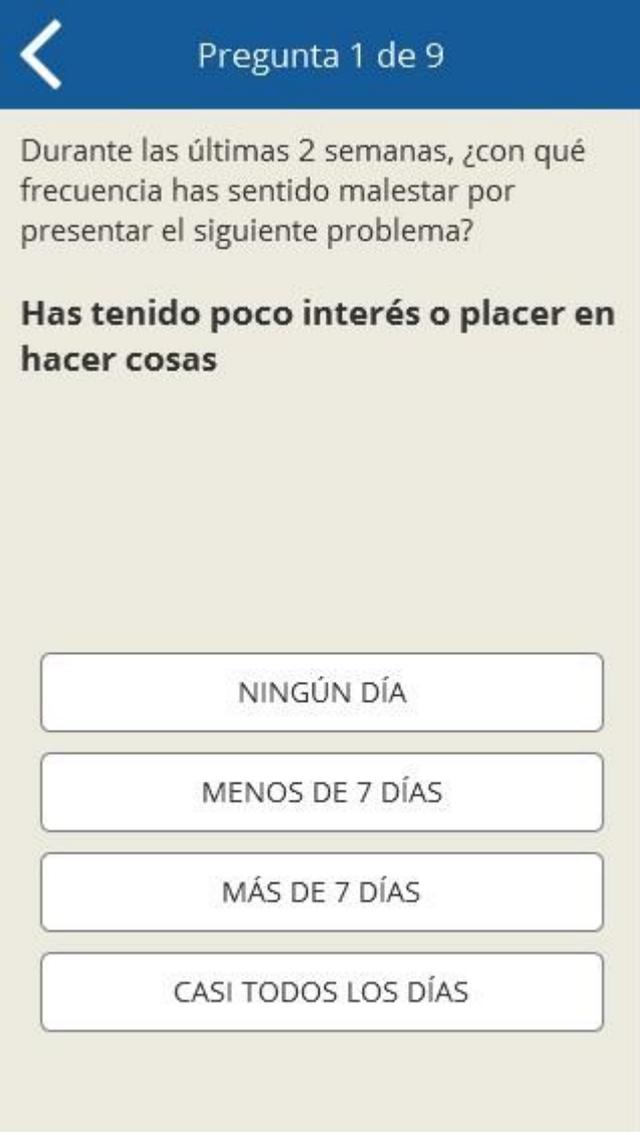
Pantalla con un texto que explica en qué consiste el test y botón empezar

*En las siguientes pantallas encontrarás una serie de preguntas sobre estados emocionales que hayas sentido en las últimas 2 semanas.*

*Por favor, lee cada enunciado con cuidado, luego selecciona la opción que mejor describa cuánto te ha afectado cada estado, en las últimas 2 semanas.*

*Por favor selecciona sólo una respuesta para cada pregunta.*

## 2.2 Preguntas



← Pregunta 1 de 9

Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?

**Has tenido poco interés o placer en hacer cosas**

NINGÚN DÍA

MENOS DE 7 DÍAS

MÁS DE 7 DÍAS

CASI TODOS LOS DÍAS

Tenemos 9 preguntas

Las preguntas tienen un orden fijo.

Cuando hago clic en la respuesta paso a la siguiente pregunta

Tenemos un botón back

En la nav Bar indicamos **Pregunta X de 9**

La respuestas se muestran como botones debajo del enunciado

### Preguntas PHQ-2

1. ("phq1"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Has tenido poco interés o placer en hacer cosas**
2. ("phq2"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Te has sentido decaído/a, deprimido/a o sin esperanzas**

## Preguntas GAD-7

3. ("gad1"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Te has sentido nervioso/a, ansioso/a o muy alterado/a**
  
4. ("gad2"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**No has podido dejar de preocuparte**
  
5. ("gad3"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Te has preocupado excesivamente por diferentes cosas**
  
6. ("gad4"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Has tenido dificultad para relajarte**
  
7. ("gad5"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Te has sentido tan intranquilo/a que no podías estarte quieto/a**
  
8. ("gad6"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Te has irritado o enfadado con facilidad**
  
9. ("gad7"): Durante las últimas 2 semanas, ¿con qué frecuencia has sentido malestar por presentar el siguiente problema?  
**Has sentido miedo, como si fuera a suceder algo terrible**

**TODOS LOS RESULTADOS DE LAS PREGUNTAS SE TENDRÁN QUE COMPARTIR**  
Detalle en la sección [Estructura de Datos](#)

## Pantalla de envío de respuestas



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header bar with a white left-pointing chevron icon and the text "Confirmar evaluación". Below the header, on a light beige background, is the instruction "Haz clic en el botón enviar para obtener la evaluación de tu estado." centered. Below the text is a white rectangular button with rounded corners and a thin black border, containing the word "ENVIAR" in all caps.

Confirmar evaluación

Haz clic en el botón enviar para obtener la evaluación de tu estado.

ENVIAR

## 2.3 Resultados

Cuando se hace la suma de los resultados siguiendo [la tabla de ponderaciones](#), ponemos el resultado correspondiente a cada valor

### Respuesta 4



- La flecha permite regresar a la pregunta 9
- El botón hecho regresa a la Home
- El botón Herramientas abre la pantalla Gestión de Síntomas en la pestaña Herramientas
- El link de recomendaciones, abre la URL en una nueva pestaña

### Respuesta 3



- La flecha permite regresar a la pregunta 9
- El botón hecho regresa a la Home
- El botón Herramientas abre la pantalla Gestión de Síntomas en la pestaña Síntomas
- El link de recomendaciones, abre la URL en una nueva pestaña

## Respuesta 2



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a white back arrow on the left, the text 'Tu estado emocional' in the center, and the word 'HECHO' in white on the right. Below the header, the main content area has a light beige background. It contains three paragraphs of text, each followed by a button. The first paragraph says 'Parece que no te encuentras bien emocionalmente. Te sugerimos que busques apoyo profesional.' followed by a button labeled 'FORMULARIO DE CONTACTO'. The second paragraph says 'Déjanos tus datos de contacto y describe brevemente lo que te preocupa, y un profesional de salud mental se pondrá en contacto contigo antes de 72 horas.' followed by a button labeled 'HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMOCIONAL'. The third paragraph says 'Sigue las recomendaciones y consejos que encontrarás en [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus)'.

- La flecha permite regresar a la pregunta 9
- El botón hecho regresa a la Home
- El botón Formulario abre [la pantalla del formulario](#)
- El botón Herramientas abre la pantalla Gestión de Síntomas en la pestaña Síntomas
- El link de recomendaciones, abre la URL en una nueva pestaña

## Respuesta 1



**<** Tu estado emocional **HECHO**

Parece que no estás bien psicológicamente, te recomendamos recibir ayuda profesional.

Llama al teléfono de Gestión Emocional

900 161 061

O déjanos tus datos de contacto y describe brevemente lo que te preocupa, y un profesional de salud mental se pondrá en contacto contigo antes de 72 horas.

FORMULARIO DE CONTACTO

Te sugerimos que utilices las herramientas que te ofrecemos en esta web. Te ayudarán a mejorar algunos de tus estados emocionales.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMOCIONAL

Sigue las recomendaciones y consejos que encontrarás en [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus)

- La flecha permite regresar a la pregunta 9
- El botón hecho regresa a la Home
- El botón del número permite llamar (si se está viendo desde un móvil)
- El botón Formulario abre [la pantalla del formulario](#)
- El botón Herramientas abre la pantalla Gestión de Síntomas en la pestaña Síntomas
- El link de recomendaciones, abre la URL en una nueva pestaña

Formulario de contacto para 1 y 2

## Formulario

 **Contacto**

Completa el formulario y un profesional de salud mental se pondrá en contacto contigo antes de 72 horas.

*Nombre \**

*Apellido \**

*DNI / NIE / Pasaporte*

*Teléfono \**

*Email*

*Describe lo que te pasa*

Ayudanos a entender mejor tu situación marcando en la siguiente lista aquellas condiciones que se aplican a tu situación. Puedes marcar más de una.

¿Tienes pensamientos de quitarte la vida?

¿Has sufrido la pérdida de un ser querido por coronavirus SARS-COV-2?

¿Tienes algún familiar ingresado en el hospital por coronavirus SARS-COV-2?

¿Convives con alguna persona de alto riesgo y/o con síntomas por coronavirus SARS-COV-2?

¿Estás actualmente en tratamiento psiquiátrico?

¿Has estado en tratamiento psiquiátrico previamente?

**ENVIAR**

Al hacer clic en enviar el formulario + las preguntas se envían al mediador, para que aplique el protocolo correspondiente, y el usuario ve la pantalla de confirmación

**\*\* Agregaremos un campo CIP antes de DNI**

**\*\* Será obligatorio rellenar al menos uno de los dos campos**

## Confirmación

Tus datos se han enviado correctamente. Un profesional de salud mental se pondrá en contacto contigo antes de 72 horas.

Te sugerimos que utilices las herramientas que te ofrecemos en esta web. Te ayudarán a mejorar algunos de tus estados emocionales.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN EMOCIONAL

Sigue las recomendaciones y consejos que encontrarás en [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus)

También puedes consultar el listado de recursos profesionales de salud mental de Catalunya que encontrarás en esta Web

RECURSOS PROFESIONALES

- La flecha permite regresar al Diagnóstico
- El botón hecho regresa a la Home
- El botón Herramientas abre la pantalla Gestión de Síntomas en la pestaña Síntomas
- El link de recomendaciones, abre la URL en una nueva pestaña

## Tratamiento de Criterios de Prioridad

Para establecer una prioridad en las demandas de contacto otorgamos una puntuación a las preguntas de criterio de la siguiente manera

- ¿Tienes pensamientos de quitarte la vida?
- ¿Has sufrido la pérdida de un ser querido por coronavirus SARS-COV-2?
- ¿Tienes algún familiar ingresado en el hospital por coronavirus SARS-COV-2?
- ¿Convives con alguna persona de alto riesgo y con síntomas coronavirus SARS-COV-2?
- ¿Estás actualmente en tratamiento psiquiátrico?
- ¿Has estado en tratamiento psiquiátrico previamente?

| <i>Pregunta</i>   | <i>Puntos</i> |
|---|---------------|
| 1. ¿Tienes pensamientos de quitarte la vida?  | 10            |
| 2. ¿Has sufrido la pérdida de un ser querido por coronavirus SARS-COV-2?              | 5             |
| 3. ¿Tienes algún familiar ingresado en el hospital por coronavirus 4 SARS-COV-2?      | 4             |
| 4. ¿Convives con alguna persona de alto riesgo y con síntomas coronavirus SARS-COV-2? | 3             |
| 5. ¿Estás actualmente en tratamiento psiquiátrico?                                    | 2             |
| 6. ¿Has estado en tratamiento psiquiátrico previamente?                               | 1             |

### **Ejemplo:**

Una persona que ha marcado sólo la casilla de la primera pregunta tendrá una puntuación de 10

Por lo que tendría una prioridad más alta que alguien que haya marcado las casillas 2 y 5, que tendría una puntuación de 7

## 2.4 Captura y envío de datos

### Momento de envío de datos

#### 1. Respuestas 4 y 3

1.1. Los datos se envían cuando el usuario abandona la pantalla de Respuesta

#### 2. Respuesta 1 y 2

2.1. *El usuario abre y envía el formulario:* los datos se envían en este momento acompañados de los datos del formulario

2.2. *Si el usuario abre y no envía el formulario*

2.2.1. Regreso a la respuesta: no se hace envío, pasamos al caso 2.3

2.2.2. Otra acción: se envían datos al salir de la pantalla de manera anónima

2.3. *Si el usuario está en la pantalla Respuesta y hace cualquier otra acción que enviar el formulario,* enviamos datos de manera anónima

### Envío de datos

Se enviarán tres grupos de datos

#### 1. Resultados de la evaluación: Respuesta Obtenida (valor 1, 2, 3 o 4)

1.1. Valor PHQ: suma de los puntos obtenidos en las preguntas PHQ

1.1.1. Pregunta 1 del PHQ: puntuación de la respuesta a esta pregunta (valor de 0 a 3)

1.1.2. Pregunta 2 PHQ:: puntuación de la respuesta a esta pregunta (valor de 0 a 3)

1.2. Valor GAD: suma de los puntos obtenidos en las preguntas GAD

1.2.1.1. Pregunta 1 del GAD: puntuación de la respuesta a esta pregunta (valor de 0 a 3)

1.2.1.2. Pregunta 2 GAD:: puntuación de la respuesta a esta pregunta (valor de 0 a 3)

1.2.1.3. ...

1.3. Fecha de envío

#### 2. Datos de contacto

2.1. Nombre

2.2. Apellido

2.3. DNI/NIE/Pasaporte

2.4. Teléfono

2.5. Email

2.6. Descriptivo

3. **Criterios de Prioridad:** valor total (suma de los puntos de las preguntas tal y como están definidos [aquí](#))

- 3.1. **suicidio:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)
- 3.2. **duelo:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)
- 3.3. **hospitalización:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)
- 3.4. **riesgo:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)
- 3.5. **tratamiento:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)
- 3.6. **histórico:** respuesta del usuario (se envía el valor *true* para aquellos usuarios que hayan marcado la casilla, y *false* para aquellos que no la han marcado)

## Recomendaciones de Seguridad

Los datos anteriores se enviarán mediante una solicitud POST de tipo `application/json`, debidamente autorizada, de acuerdo al esquema de autenticación seleccionado e implementado por/en el servicio que recibe los datos.

A este efecto, y considerando la arquitectura de la aplicación, Lavinia desaconseja el uso de sistemas de autenticación basados en contraseñas, y recomienda el uso de sistemas basados en tokens opacos (por ejemplo JWT u otra alternativa), emitidos y firmados digitalmente por el servicio receptor de los datos o por el servicio de autorización correspondiente. Para llegar a un compromiso entre seguridad y simplicidad en la implementación, el servicio podría limitar el tiempo de vida de los tokens que emite (para evitar su exposición durante un período de tiempo largo) y suministrar estos tokens generados a la aplicación.

## URL de Envío e identificación

Los datos recopilados en el formulario se envían a un backend implementado en .NET, desarrollado de forma independiente a la aplicación cliente de gestión emocional, que se encarga de procesar y almacenar los datos. El envío consiste en una solicitud POST de tipo `application/json`, cuyo destinado es la URL: `https://gestorapi.gencat.cat/gestio-emocional/SetTest`, y cuyo cuerpo contiene un JSON con la estructura de datos.

A efectos de autenticación, el desarrollador del backend nos proporcionó un token (ficha) estático, que consiste en un UUID generado ad-hoc para el cliente. Este token se envía en cada solicitud al backend en el encabezado `X-IBM-Client-Id`.

## Estructura de Datos que será enviada a CatSalut

```
{
  "testData": {
    "user": {
      "name": "name",
      "surname": "surname",
      "cip": "cip_code",
      "ic": "identity_card",
      "phone": "phone",
      "email": "email",
      "message": "message"
    },
    "phq2": {
      "phq1": 0.0,
      "phq2": 0.0,
      "total": 0.0
    },
    "gad7": {
      "gad1": 0.0,
      "gad2": 0.0,
      "gad3": 0.0,
      "gad4": 0.0,
      "gad5": 0.0,
      "gad6": 0.0,
      "gad7": 0.0,
      "total": 0.0
    },
    "check": {
      "check1": 0.0,
      "check2": 0.0,
      "check3": 0.0,
      "check4": 0.0,
      "check5": 0.0,
      "check6": 0.0,
      "total": 0.0
    },
    "testResult": 0.0
  }
}
```



### Valores de los campos

- Para las respuestas 4 y 3 el **user** se enviará vacío
- En caso de que salgamos con la opción Urgentes, esto aplicará también para las 2 y 1
- El campo **ic**, que se refiere al documento de identidad, será opcional
- El campo **email** será opcional. En caso de que se decida no incluirlo se enviará siempre vacío (para no tener que modificar la estructura de datos)
- **phqX** o **gadX** hace referencia a las preguntas relativas al test PHQ o GAD
  - NO enviaremos el enunciado literal de las preguntas, para que no haya diferencia entre los idiomas (hemos actualizado el capítulo preguntas para poner la correspondencia con la estructura de datos)
  - Los valores de estos campos serán del 0 al 4
    - Ningún día = 0 puntos
    - Menos de 7 días = 1 punto
    - Más de 7 días = 2 puntos
    - Casi todos los días = 3 puntos
  - total es la suma de las preguntas:
- **testresult** indica el valor de la respuesta total del test según lo indicado en la ponderación. Será un valor del 1 al 4, siendo el 1 el nivel más grave y el 4 el menos grave